

# Das Zertifikat



wurde heute dem

## Klinikum Landkreis Tuttlingen

Gesundheitszentrum Tuttlingen  
Zeppelinstraße 21, 78532 Tuttlingen

Gesundheitszentrum Spaichingen  
Robert-Koch-Straße 31, 78549 Spaichingen

verliehen

**Gültig bis Dezember 2022**

Erstzertifizierung am 31.03.2010

Re - Zertifizierung am 16.11.2014

Geprüft am 16.11.2018

Verliehen am 04.12.2018

Zertifikatsnummer 20180016

  
Hannelore Vosuks, Geschäftsführerin

**Hamburger Institut für  
Beschwerdemanagement**  
GmbH  
[www.hifbm.de](http://www.hifbm.de)

Schmidtweg 12, D-21029 Hamburg  
Tel.: +49 40 72 00 69 54  
Fax: +49 40 72 00 69 58  
[info@hifbm.de](mailto:info@hifbm.de)